

Actievoorwaarden Continental cashback actie

Actievoorwaarden

Artikel 1: Organisator

De cashback-actie van Continental wordt georganiseerd door Continental Benelux BV / SRL, met maatschappelijke zetel te 1831 Machelen, Hermeslaan 1/B, België (hierna te noemen: “Continental”).

Artikel 2: Actieperiode en deelnemers

De cashback-actie begint op 15 november 2026 om 7u en eindigt op 15 december 2026 om 23u59. De actie staat open voor natuurlijke personen van minstens 18 jaar, evenals voor professionele deelnemers, mits naleving van de voorwaarden zoals vastgelegd in dit reglement.

Van deelname zijn uitgesloten:

1. personeelsleden en medewerkers van de organisator (art. 1);
2. personeelsleden en medewerkers van de bedrijven die verbonden zijn aan de organisator;
3. de personeelsleden en medewerkers van de promotieagentschappen;
4. B2B-fleetowners;
5. Bestuurders van leasingwagens;
6. de op hetzelfde adres gedomicilieerde gezinsleden van de personen die tot één van de groepen behoren die van de actie uitgesloten zijn.

Aankopen op naam van een onderneming (met vermelding van een btw-nummer) zijn uitsluitend toegestaan op voorwaarde dat de aangekochte banden niet bestemd zijn voor wederverkoop na aankoop.

Door deel te nemen aan de actie verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van dit reglement en dit zonder voorbehoud te aanvaarden. Continental waakt over het correcte verloop van de actie.

Artikel 3: Deelname en inschrijvingsvoorwaarden

3.1 De cashback-actie is toegankelijk op de website: <https://www.continental-tires.com/be/nl/products/car/continental-cashback-actie/>. Om geldig deel te nemen moet de deelnemer zijn/haar persoonlijke gegevens correct invullen via het formulier.

3.2 Iedere deelnemer die 2 of 4 Continental allseason- of winterbanden van minimum 18 inch aankoopt in de segmenten personenwagen, SUV- of Van bij een verdeler in

België, Luxemburg of Nederland tijdens de actieperiode kan een cashback tot €120 ontvangen.

Aankopen via internet zijn uitsluitend geldig als een factuur kan opgeladen worden waaruit blijkt dat de banden door een monteur of garage op het voertuig werden gemonteerd. Leveringen van lossebanden zonder aantoonbare montage komen niet in aanmerking voor deelname aan de cashback promotie.

De cashback geldt voor de aankoop van minimaal 2 en maximaal 4 banden.

De actie is beperkt tot:

- één (1) deelname per huishouden voor particulieren (één per naam, adres én IBAN);
- één (1) deelname per btw-nummer en per voertuig voor professionelen.

Per voertuig of per aankoopbewijs kan slechts één cashbackaanvraag worden ingediend.

De aangekochte banden moeten bestemd zijn voor eindgebruik door de deelnemer en mogen in geen geval worden doorverkocht.

3.3 Deelnemers dienen hun originele factuur, of kassabon op te laden waaruit de aangekochte producten, inchmaat, dealer, betaling en datum van aankoop duidelijk zichtbaar en leesbaar zijn. De aangekochte banden moeten dus binnen de actieperiode gemonteerd én gekocht zijn. Dit moet ingestuurd worden via de website vóór 26/12/3026. <https://www.continental-tires.com/be/nl/products/car/continental-cashback-actie/> .

Onvolledige, onleesbare, aangepaste of vervalste facturen worden geweigerd.

Deelnemers kunnen tot 1/1/2027 vragen over hun cashbackaanvraag, het formulier, uitbetalingen en dergelijke sturen naar onze helpdesk op volgend e-mailadres: continental@consumercare.info. Na deze datum zal het e-mailadres niet meer actief zijn en behandelen we geen vragen meer.

3.4 Fraude en misbruik

Continental behoudt zich het recht voor om iedere cashbackaanvraag te controleren op authenticiteit en geldigheid.

Cashbackaanvragen die gebaseerd zijn op vervalste, gemanipuleerde, onvolledige of misleidende documenten worden als frauduleus beschouwd en worden onmiddellijk uitgesloten van deelname.

Bij vaststelling of redelijk vermoeden van fraude, misbruik of poging tot misleiding behoudt de organisator zich het recht voor om:

- de cashbackaanvraag zonder verdere motivering te weigeren;
- de betrokken deelnemer uit te sluiten van deze en toekomstige promotionele acties van de organisator;
- reeds uitbetaalde cashbackbedragen terug te vorderen;
- aanvullende bewijsstukken opvragen om de authenticiteit van een aankoop te verifiëren;
- indien nodig verdere juridische stappen te ondernemen.

Continental behoudt zich tevens het recht voor om rechtstreeks contact op te nemen met de vermelde verkoper, garage, dealer of installateur teneinde de authenticiteit van de aankoopdocumenten te verifiëren.

De beslissingen van de organisator inzake fraudeonderzoeken zijn definitief.

Artikel 4: Doel en prijzen van de cashback-actie

4.1 Doel en prijzen van de cashback-actie

Elke particulier en professionele klant kan bij aankoop van 2 of 4 Continental allseason- of winterbanden genieten van een cashback tot € 120.

Per aangekochte band ≥ 18 inch wordt er een bedrag van 30 euro toegekend.

De volgende allseason- en winterbanden (auto, SUV en Van) van het merk Continental komen in aanmerking:

- AllSeasonContact, AllSeasonContact 2
- ContiWinterContact TS 830
- ContiCrossContact Winter
- WinterContact TS 850 P
- WinterContact TS 860, WinterContact TS 860 S
- WinterContact TS 870, WinterContact TS 870 P
- WinterContact 8 S
- 4x4 WinterContact
- VanContact A/S Ultra
- VanContact Camper

Artikel 5: Uitkering van het verschuldigde cashback-bedrag

5.1 Enkel deelnemers die op correcte wijze, vóór 26/12/2026, de in de actievoorwaarden genoemde handelingen uitvoeren, hebben recht op de verschuldigde cashback.

5.2 Als de aanvraag voldoet aan alle voorwaarden en door Desk Services B.V. is goedgekeurd, ontvangt de deelnemer een bevestigingsmail en wordt de cashback uitbetaald.

De verwerkingstermijn bedraagt in principe ongeveer 15 werkdagen vanaf ontvangst van een volledige aanvraag. Afhankelijk van het aantal aanvragen, de kwaliteit van de aangeleverde gegevens of andere factoren kan deze termijn worden verlengd.

Artikel 6: Rechten Continental

6.1 Continental behoudt zich het recht voor te allen tijde een deelname aan de cashback-actie te beëindigen als een deelnemer op enige wijze in strijd handelt met deze voorwaarden of enige wettelijke toepasselijke bepaling, zonder dit vooraf te melden, zonder opgave van reden, naar eigen inzicht en zonder dat Continental hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden.

6.2 Continental behoudt zich ook het recht voor om de cashback-actie, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen, zonder dat Continental daarvoor verantwoordelijk zal zijn.

6.3 Continental is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, veroorzaakt door, of op enige andere wijze verband houdende met:

- onleesbare en/of onvolledige facturen;
- onrechtmatig of frauduleus gebruik van haar systemen door een derde.

6.4 De beslissingen van Continental kunnen niet betwist worden, wat ook de reden is. Er wordt geen correspondentie (per brief, mail en/of telefoon) gevoerd over het reglement tussen de deelnemer en de organisatie. Elke bijkomende communicatie en/of publicatie met betrekking tot de cashback-actie valt onder de artikels van het wedstrijdreglement.