

Deelnamevoorwaarden aan de MICHELIN winteractie van 5 oktober 2026 tot en met 29 november 2026 <u>BELGIË & NEDERLAND</u>

- Actievoorwaarden – Bij aankopen via fysieke verkooppunten en hun websites: pagina 1
- Actievoorwaarden – Bij aankopen via een Pure Player (uitsluitend online verkoper, zonder fysiek verkooppunt): pagina 5

* * * * *

BELGIË & NEDERLAND

Deelnamevoorwaarden aan de MICHELIN winteractie van 5 oktober 2026 tot en met 29 november 2026
Aankopen via fysieke verkooppunten en hun websites

Tot € 120 terugbetaling bij aankoop en montage van vier (4) banden van het merk MICHELIN in de categorieën personenwagen, 4x4, bestelwagen, en camper (zomer, winter of CrossClimate) met dezelfde maatvoering en uit hetzelfde gamma (zie details hieronder). Dit in de vorm van een bankoverschrijving.

1. Deze actie is geldig voor elke aankoop en montage van twee (2) of vier (4) MICHELIN banden in de categorieën personenwagen, 4x4, bestelwagen, en camper (zomer, winter of CrossClimate) met dezelfde maatvoering en van hetzelfde gamma, in de periode van 5 oktober 2026 tot en met 29 november 2026, bij alle fysieke verkooppunten in de Benelux en via hun internetsites*.

* Promotionele actie met aankoopverplichting voorbehouden aan meerderjarige natuurlijke personen of rechtspersonen die de banden hebben gekocht bij een fysiek verkooppunt in de Benelux of via diens internetsite. De actie staat niet open voor websites zonder fysieke verkooppunten.

Als u twijfelt of uw verkooppunt deelneemt aan de actie, bel dan 00800 11 11 11 57 (gratis vanaf een vaste lijn). Onze klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag, tussen 09.00 en 18.00 uur of gebruik ons contactformulier op:

België (NL) : <https://promo.michelin.be/nl/contact>

Nederland : <https://www.michelin.nl/hulp/contact>

Om in aanmerking te komen voor dit aanbod dienen de MICHELIN banden in één keer gekocht, gemonteerd en gebalanceerd te zijn en op dezelfde factuur te staan met een factuurdatum die binnen de actieperiode valt (van 5 oktober 2026 tot en met 29 november 2026).

Aankoop van één (1) losse band komt niet in aanmerking voor deze actie. Aankoop van niet-gemonteerde banden komt evenmin in aanmerking.

2. Beperkingen voor deelname :

Het aanbod is beperkt tot twee (2) deelnames per huishouden voor natuurlijke personen (zelfde naam, hetzelfde adres en hetzelfde IBAN) en tot tien (10) deelnames per rechtspersoon (zelfde maatschappelijke benaming, hetzelfde ondernemingsnummer/KVK, hetzelfde adres en hetzelfde IBAN). Per deelnemer kan voor maximaal vier (4) banden aan deze promotie worden deelgenomen. Deze limiet wordt verhoogd tot maximaal zes (6) banden indien banden uit het assortiment **MICHELIN AGILIS** worden aangekocht. Deze beperking geldt zowel voor natuurlijke personen als voor rechtspersonen.

Er kan slechts één (1) terugbetaling worden toegekend per factuur, waarbij die factuur betrekking heeft op één (1) voertuig.

3. Met deze actie kunt u een terugbetaling per bankoverschrijving ontvangen, waarvan het bedrag afhangt van de categorie, het aantal en de diameter van de banden :

Voor elke aankoop en montage, van **twee (2) of vier (4) MICHELIN-banden** voor **personenwagen, 4x4, bestelwagen, en camper (zomer, winter of CrossClimate)** met dezelfde maatvoering en uit hetzelfde gamma, zijn de bedragen als volgt:

Diameter	Bij 2 banden	Bij 4 banden
14' en kleiner	€ 10	€ 20
15' & 16'	€ 20	€ 40
17'	€ 30	€ 60
18'	€ 40	€ 80
19'	€ 50	€ 100
20' en groter	€ 60	€ 120

Bovenstaande bedragen zijn inclusief alle belastingen. Als voorbeeld: bij aankoop van 2 banden in maat 17 inch ontvang je in totaal €30 terug; bij aankoop en montage van 4 banden in maat 17 inch ontvang je in totaal €60 terug.

4. Om in aanmerking te komen voor de terugbetaling (volgens bovenstaande schema) in de vorm van een bankoverschrijving, heeft u tot 09/08/2026 (twee weken na het einde van de actie) om deel te nemen. Dit doet u als volgt:

- **Log in op de site** <https://www.michelin.be/nl/promo-michelin-auto-winter-2026>
- **Vul het deelnameformulier in** door de verplichte gegevens te verstrekken (naam, voornaam, postadres, e-mail, enz.) en door verplicht het IBAN-BIC van een bankrekening op te geven waarvan u de rekeninghouder bent. In het geval van deelname door een rechtspersoon moet het opgegeven bankrekeningnummer overeenkomen met dat van de betrokken onderneming. Het bankrekeningnummer is noodzakelijk voor de verwerking van de actie en voor het uitvoeren van de bankoverschrijving. Zorg ervoor dat u geen fouten maakt bij het invoeren van uw bankgegevens. In geval van een fout, of wanneer het opgegeven rekeningnummer niet op uw naam staat, kan geen ander rekeningnummer worden aanvaard en kan er geen terugbetaling plaatsvinden. Geen enkel ander betaalmiddel wordt toegestaan. Het opgegeven contact-e-mailadres moet geldig zijn, aangezien het noodzakelijk is voor het ontvangen van de bevestiging van de conformiteit van uw dossier.
- **Scan of fotografeer uw aankoop- en montagebewijs van de banden (factuur) en upload dit.** De aankoop moet hebben plaatsgevonden binnen de hierboven vermelde actieperiode (van 05/10/2026 tot en met 29/11/2026). De factuur moet op naam staan en moet de volgende gegevens bevatten: de naam van het verkooppunt, de handelsnaam, de contactgegevens, de gegevens van de koper (factuur op naam), de aankoopdatum, het aantal gekochte banden, hun afmetingen, de lijn en het merk van de banden, evenals de montageDienst. De kopie van de factuur moet volledig zijn en alle bovengenoemde elementen moeten duidelijk leesbaar zijn. Indien dit niet het geval is, wordt de deelname als niet conform beschouwd en niet in behandeling genomen. Offertes, bestelbevestigingen per e-mail, schermafdrucken, klantreserveringen, kassabonnen, werkorders of bestelbonnen worden niet aanvaard.

Voor aankopen die binnen de actieperiode zijn gedaan, maar waarvan de montage na 29/11/2026 plaatsvindt, moet de bestelbon die binnen de actieperiode is opgesteld eveneens worden toegevoegd aan de aankoop en montagefactuur van de banden. Alleen in dit specifieke geval moet de montage uiterlijk voor 20/12/2026 zijn uitgevoerd, en moet de factuur uiterlijk op 27/12/2026 online worden geüpload. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, wordt de deelname niet in aanmerking genomen.

- **Controleer uw contactgegevens, bankrekeningnummer en bewijsstukken en bevestig vervolgens uw deelname.** Zodra uw aanvraag is goedgekeurd, ontvangt u een bevestigingsmail met een unieke gepersonaliseerde code waarmee u de voortgang van uw deelname kunt volgen (gevalideerd of afgewezen, wordt momenteel verwerkt, terugbetaling onderweg, enz.) Onjuiste of foutieve contactgegevens hebben tot gevolg dat uw aanvraag niet in behandeling wordt genomen. Denk eraan deze e-mail te bewaren.

5. Binnen zes (6) tot acht (8) weken na ontvangst van de e-mail waarin uw deelname is bevestigd ontvangt u de terugbetaling rechtstreeks op de bankrekening die u bij uw deelname hebt opgegeven.

Indien de omstandigheden dit vereisen, behoudt Michelin zich het recht voor om de terugbetaling te vervangen door een gelijkwaardige tegemoetkoming. Deze aanbieding beperkt zich tot een bankoverschrijving; elke andere vorm van terugbetaling of compensatie kan door de deelnemer niet worden gevorderd. De deelnemer is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de toegekende tegemoetkoming. Michelin wijst elke aansprakelijkheid af voor incidenten, schade, verlies en/of ongevallen die zich zouden kunnen voordoen bij de deelnemers, hun naasten of derden in verband met het gebruik van de toegekende tegemoetkoming.

6. Aanvullende informatie:

Contactgegevens die onjuiste informatie bevatten leiden ertoe dat uw aanvraag niet in aanmerking wordt genomen.

Deelname aan de actie kan uitsluitend via <https://www.michelin.be/nl/promo-michelin-auto-winter-2026> Facturen die via de post zijn verzonden worden niet in aanmerking genomen. De contactgegevens die bij de deelname worden opgegeven dienen identiek te zijn aan de tenaamstelling van de aankoopfactuur van de banden. Elke aanvraag die onleesbaar, onvolledig, onbegrijpelijk of onjuist is of niet voldoet aan alle bovenstaande voorwaarden, wordt afgewezen.

De deelnemers geven toestemming voor alle controles met betrekking tot hun identiteit, adres, bankrekeningnummer (IBAN) en aankoopbewijs. Hiervoor behoudt Michelin, of de door Michelin aangestelde beheermaatschappij, zich het recht voor om een kopie op te vragen van de documenten die deze gegevens aantonen. Elke valse identiteit, vals adres, vervalst aankoopbewijs, een bankrekeningnummer waarvan de deelnemer geen houder is, of elke frauduleuze deelname leidt tot nietigheid van de deelname en van het recht op de aanbieding.

Bij redelijke twijfel over de juistheid van de verstrekte gegevens behouden Michelin en zijn dienstverlener zich het recht voor om de betaling op te schorten totdat alle noodzakelijke verificaties zijn uitgevoerd. Indien fraude wordt vastgesteld, behoudt Michelin zich het recht voor zijn rechten langs gerechtelijke weg te doen gelden.

Om van de actie te kunnen profiteren, dienen deelnemers toegang te hebben tot het internet. Verbindingskosten worden niet vergoed.

Michelin behoudt zich het recht voor om de operatie op elk moment in te korten of te annuleren, in geval van overmacht of gebeurtenissen buiten haar controle. Michelin kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld en er kan geen schadevergoeding worden geëist.

Voor elke klacht kunt u contact opnemen met de klantenservice van MICHELIN. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag, tussen 09.00 en 18.00 uur. Telefonisch kunt u ons bereiken via 00800 11 11 11 57 (gratis vanaf een vaste lijn). U kunt ons ook contacteren via ons contactformulier:

België (NL): <https://promo.michelin.be/nl/contact>

Nederland: <https://www.michelin.nl/hulp/contact>

In geval van een geschil proberen partijen een minnelijke schikking te treffen.

Michelin, als verantwoordelijke voor de verwerking, verwerkt persoonsgegevens met het oog op de organisatie en het beheer van de promotionele actie. De gegevens die worden verwerkt in het legitieme belang van Michelin zijn essentieel voor deze verwerking en worden gebruikt door de betrokken Michelin-afdelingen en, in voorkomend geval, door haar onderaannemers en dienstverleners, waarvan sommige zich buiten de EU kunnen bevinden, met name in India en de Verenigde Staten. Voor de overdracht van gegevens buiten de EU zijn regels opgesteld om de bescherming en de veiligheid van de gegevens te waarborgen. Deelnemers kunnen zich hierover informeren door de kennisgeving te raadplegen die op aanvraag beschikbaar is bij de Commerciële Directie in Frankrijk. De gegevens worden bewaard voor een periode van drie (3) jaar vanaf het einde van de promotionele actie. Als u toestemming hebt gegeven om commerciële mededelingen van Michelin en/of haar partners te ontvangen, worden de gegevens bewaard totdat u uw toestemming intrekt of u uitschrijft. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Op grond van lokale regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens en Verordening (EU) 2016/79 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, bekend als de Algemene Verordening Gegevensbescherming, kunt u toegang krijgen tot en een kopie verkrijgen van de gegevens die u betreffen, bezwaar maken tegen de verwerking van deze gegevens om legitieme redenen en deze laten rectificeren of verwijderen. U hebt ook het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken in gevallen die zijn gedefinieerd door de toepasselijke regelgeving. De commerciële afdeling van MFPM, marketingafdeling, Bâtiment A7, Place des Carmes-Déchaux, 63000 Clermont-Ferrand, of contact@tc.michelin.eu, is uw contactpersoon voor elk verzoek om uw rechten met betrekking tot de verwerking uit te oefenen. U kunt ook een e-mail sturen naar de afdeling die verantwoordelijk is voor de bescherming van persoonsgegevens op privacy.fr@michelin.com. Als u van mening bent dat uw rechten niet zijn gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via haar website : www.autoriteipersoonsgegevens.nl (als u in Nederland woont of gevestigd bent) of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via haar website : www.gegevensbeschermingsautoriteit.be (als u in België woont of gevestigd bent).

Met betrekking tot deze actievoorwaarden geldt het Nederlandse dan wel het Belgische recht. Deelname aan de actie impliceert volledige acceptatie van deze voorwaarden.

Michelin Nederland NV, Europalaan 30, 5232 BC 's-Hertogenbosch, BTW Nr. : NL001518197B01

Michelin Belux NV, Brusselsesteenweg 494 Bus 1, 1731 Zellik, BTW Nr. : BE0400.906.146